


Fintech και Paytech: ανάδειξη νέων οικοσυστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών και η τοποθέτηση των τραπεζών



Κωνσταντίνος Καλογεράκης
Διεύθυνση Ψηφιακών Καναλιών

A photograph of a dense forest of tall evergreen trees, likely pines or firs, under a hazy, sunlit sky. The trees are dark green and densely packed, filling the lower two-thirds of the frame. The sky is a pale, warm yellowish-white, suggesting a bright, overcast day or early morning light. The overall mood is serene and natural.

“we are building a forest, not a palace.
Rather than establish everything by
ourselves, we create an ecosystem that
nurtures things to grow within it.”

Xiaolong Zhang, founder, WeChat

Αλλαγή στη στάση των πελατών

- **4 στους 10**

Οι πελάτες έχουν λιγότερη εξάρτηση από τις τράπεζές τους ως τον κύριο προμηθευτή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών τους

- **30%**

Συμβουλευούνται άλλες εταιρείες για οικονομικές συμβουλές

- **66%**

Δίνουν μεγάλη σημασία στη μεγαλύτερη ψηφιακή παρουσία

Source: E&Y Global Customer Banking Survey 2017

Ο πελάτης πλέον έχει επιλογές ... και τον έλεγχο

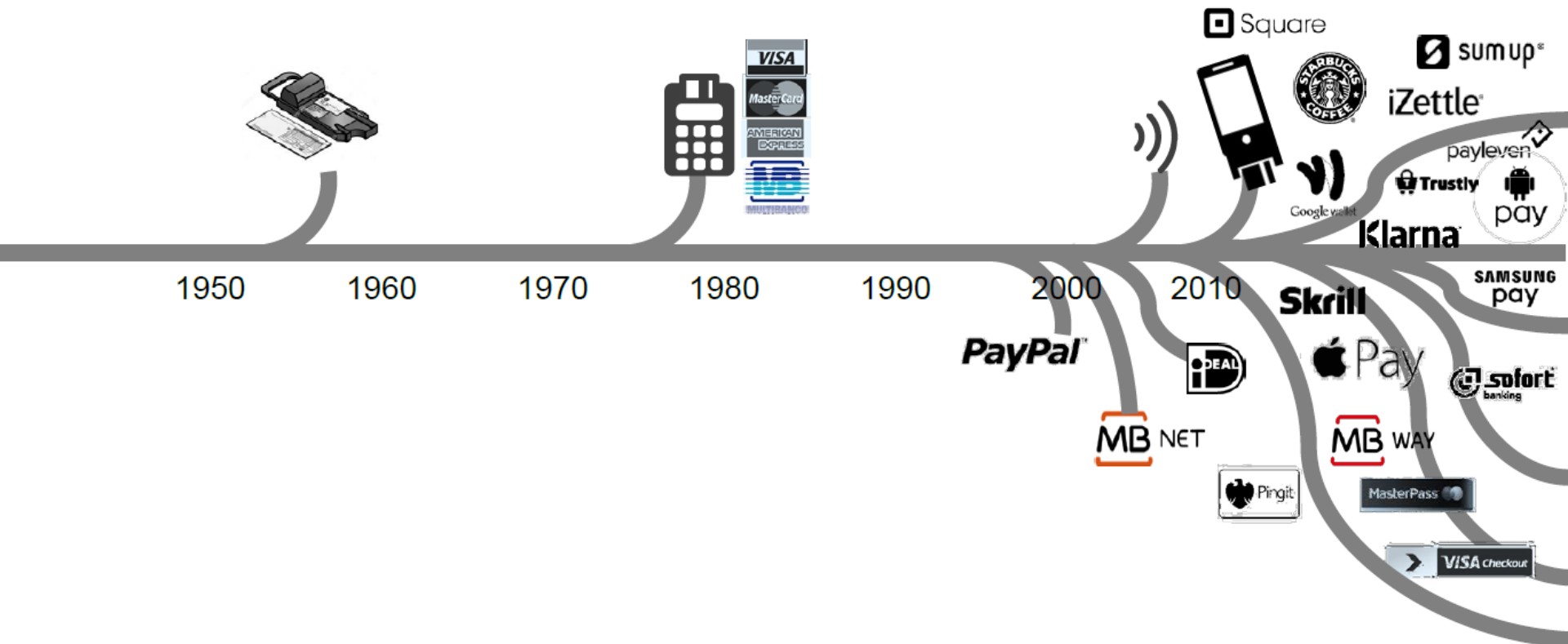
Οι πελάτες της τράπεζας θέλουν

- Ένα πάροχο που να εμπιστεύονται
- Εύλογες τιμές
- Εμπειρία Amazon
- Ευέλικτα, εξατομικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες
- Συνεπή, διαδραστική ψηφιακή εμπειρία σε όλα τα κανάλια

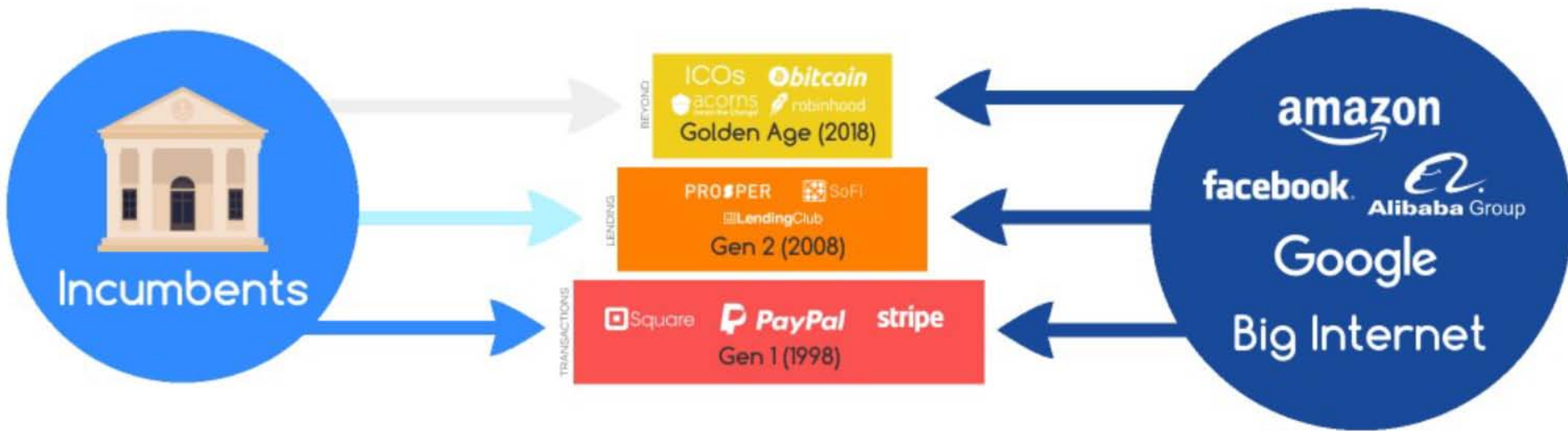
Έχουν εναλλακτικές λύσεις

- Παραδοσιακές τράπεζες
- Νέες τράπεζες
- Start-ups
- High Street Retailers
- Online Retailers
- Πάροχοι πληρωμών
- Πάροχοι κινητών
- Peer-to-peer intermediaries

Τεχνολογική επιτάχυνση



Φάσεις ανάπτυξης κλάδου fintech



Νέος ανταγωνισμός

500.000



850.000



400.000



Ανάδυση νέων πλατφορμών που επηρεάζουν το οικοσύστημα πληρωμών

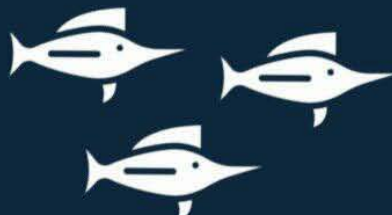


Digital White Sharks



- At the top of the food chain -

- › (Very few) digital economy **leaders**
- › Wide, **diverse** product portfolio
- › Gigantic **assets**

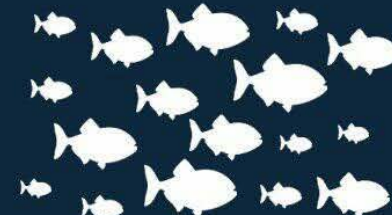


Digital Swordfish



- Big, fast, rarely get eaten -

- › (Few) big **industry shaping** players
- › Deep, **vertical specific** products
- › Already **near peak** growth



Digital Piranhas



- Small but aggressive for prey -

- › (Many) **product specific** players
- › Huge, product centric **competition**
- › **Peak growth** not yet reached

Source: [Statista Digital Market Outlook](#)

Συμπληρωματικότητα πλεονεκτημάτων

Ανάλυση Capgemini 2017

Τράπεζες

Ευρεία Βάση πελατών

Εκτεταμένο δίκτυο

Κανονιστική εξειδίκευση

Δυνατότητες χρηματοδότησης

Νέα (περισσότερο πελατοκεντρικά) επιχειρηματικά μοντέλα

APIs

FinTechs

Προϊόντα καινοτομίας

Ευέλικτες

Έξυπνες λύσεις

Ξεχωριστή κουλτούρα

Στρατηγικές επιλογές τραπεζών

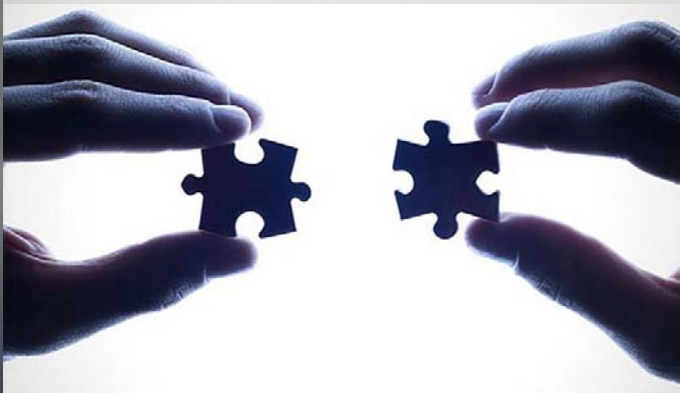
Hackathons - Accelerators



Εξαγορές & Επενδύσεις



Εμπορικές συνεργασίες



Venture Fund



Paytech από την Εθνική Τράπεζα: i-bank Pay

Καινοτόμο - Ολοκληρωμένο
σύστημα πληρωμών
και εισπράξεων

Εφαρμογή για Ιδιώτες



Πληρώνω

- μεταφορές μικροποσών, κυρίως κάτω των 25€
- πληρωμές σε ελεύθερους επαγγελματίες, επιχειρήσεις

Υπηρεσία για Εμπόρους



Εισπράττω

- αποδοχή πληρωμών μέσω ειδικής εφαρμογής i-bank Pay 4 Business ή σε ταμειακές μηχανές λιανικής ή σε τραπεζικό POS

i-bank
NBG GROUP


payband

μαζί σου παντού!



i-bank payband Visa

Ο πιο σύγχρονος, γρήγορος και εύκολος τρόπος πληρωμών από την Εθνική Τράπεζα!

Το νέο i-bank payband αποτελεί έναν πρωτοποριακό τρόπο ανέπαφων συναλλαγών που σου επιτρέπει να κάνεις τις αγορές σου σε επιχειρήσεις που διαθέτουν contactless τερματικό αποδοχής καρτών (POS) με το σήμα  με την ίδια ασφάλεια που παρέχουν οι κάρτες.

Το αδιάβροχο υλικό του i-bank payband Visa καθώς και ο μοντέρνος σχεδιασμός του σε συνοδεύει παντού από την καθημερινή βόλτα, το γυμναστήριο μέχρι και την παραλία, επιτρέποντάς σου να πραγματοποιείς συναλλαγές ανέπαφα, χωρίς να χρειάζεσαι μαζί σου πορτοφόλι.

Κάνε αίτηση τώρα σε ένα **κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας** και φόρεσε το **i-bank payband** στο χέρι σου!

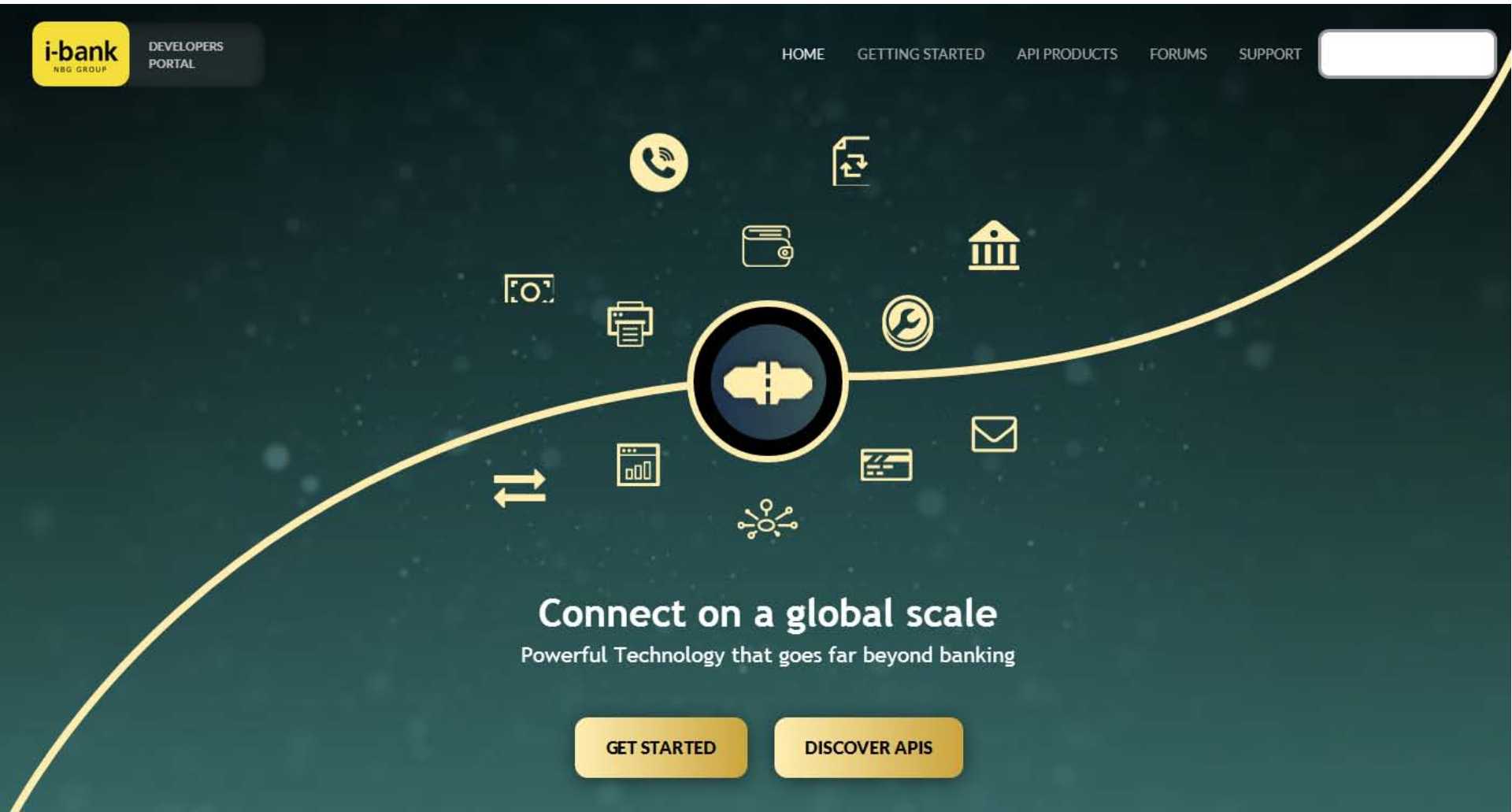
Δημιουργία επιχειρηματικού επιταχυντή για fintech ομάδες / εταιρίες

be **fin**novative | *innovation lab*

powered by



Δημιουργία Open Bank API: <https://developer.nbg.gr/>



Διοργάνωση δύο hackathon



Απρίλιος 2016



Οκτώβριος 2017

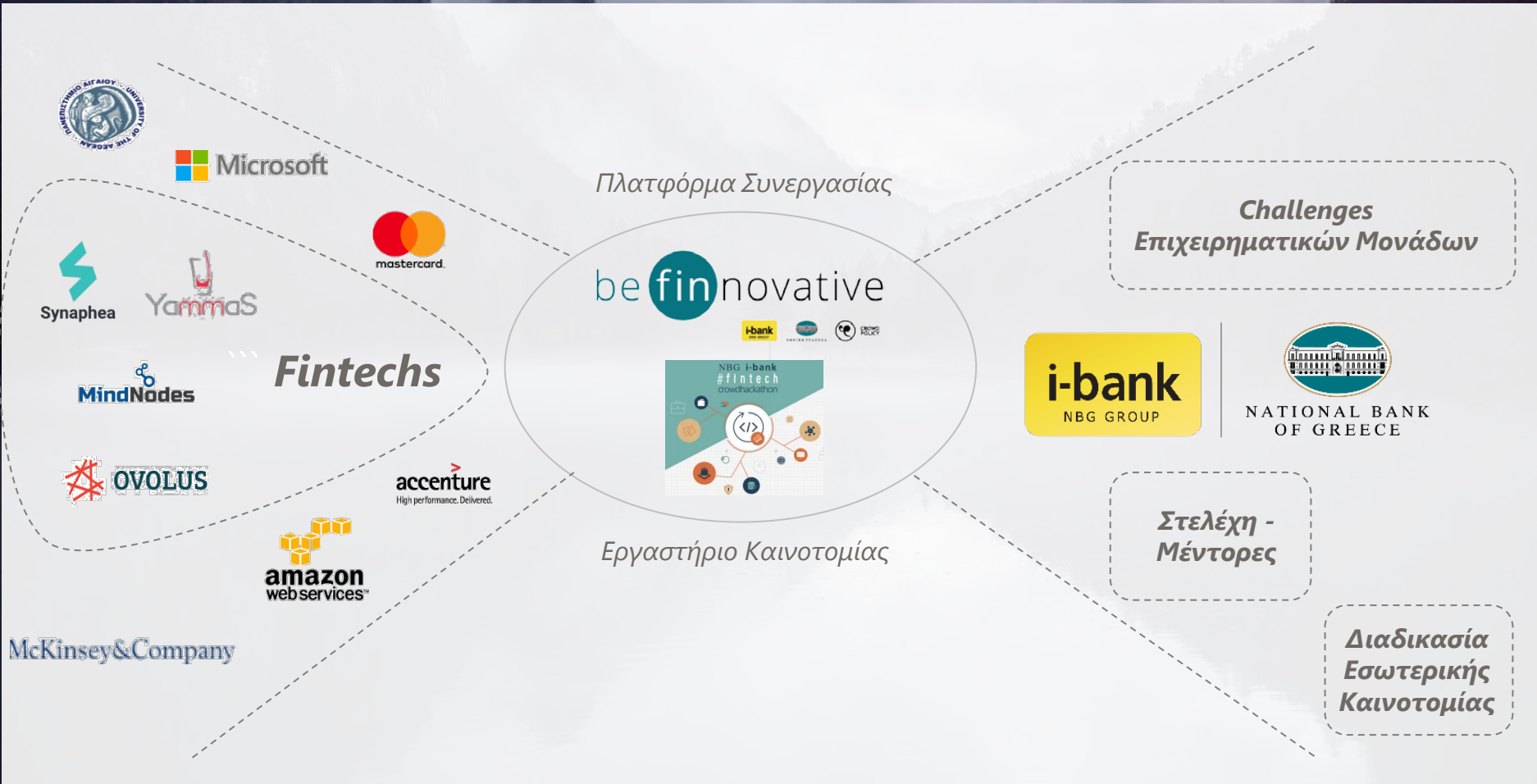





Ιδιαίτερο ενδιαφέρον για paytech



Τι είναι το Be Finnovative





Σας ευχαριστώ

Καλογεράκης Κωνσταντίνος