



ACS
e-Commerce Solutions

Ο δρόμος των e-shop
προς την εξωστρέφεια

eCommerce Expo, 25-26 Νοεμβρίου 2017

35
ΧΡΟΝΙΑ
ACS

**35 χρόνια πρωτοπορίας
για τα πάντα, παντού.**



ACS

Τα πάντα, παντού.

No1 εταιρεία στο χώρο των ταχυμεταφορών



**ΠΑΝΩ ΑΠΟ
600 ΣΗΜΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**
σε Ελλάδα,
Κύπρο, Αίθβανία
και Βουλγαρία.



**50.000.000
ΔΙΑΚΙΝΟΥΜΕΝΕΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ
ΕΤΗΣΙΩΣ**
υπηρεσιών Courier
και Post της ACS.



Διακίνηση αποστολών
αντικαταβολής με
**ΣΥΝΟΛΙΚΗ
ΑΞΙΑ ΠΑΝΩ
ΑΠΟ 500.000.000€**
ετησίως.



**ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ 40%
ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ
E-COMMERCE**
επί των ημερησίων
αποστολών
ταχυμεταφοράς.

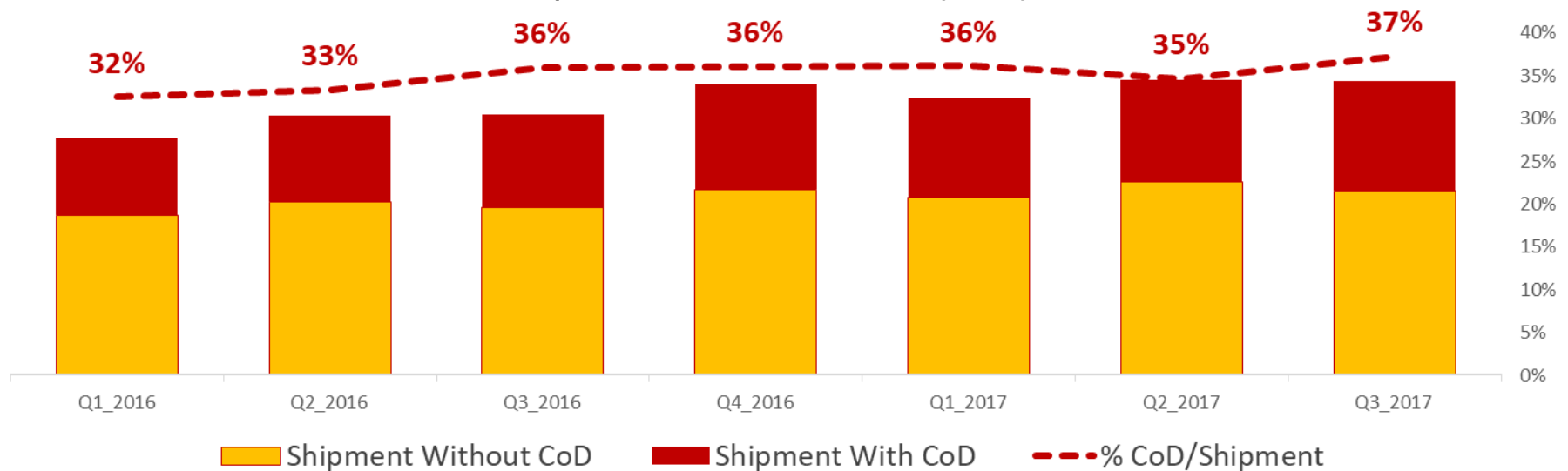
ACS και e-Commerce



ACS

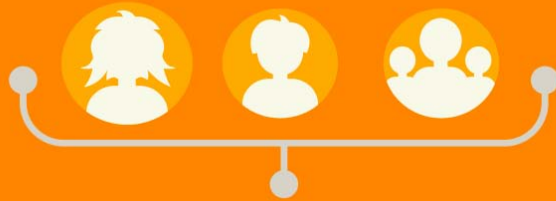
e-Commerce Solutions

Πορεία ACS e-commerce (CoD)



Η σημασία της τεχνολογίας στο e-Commerce

Συνεχής αύξηση χρήσης κινητών συσκευών από τους πελάτες



ΑΜΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ για τον πελάτη



Αναφορές σε πραγματικό χρόνο για την κατάσταση της αποστολής



GPS tracking σε όλα τα οχήματα και τα PDAs των διανομέων



Συλλογή και μετάδοση φωτογραφιών από τα PDAs



Λήψη ηλεκτρονικής υπογραφής από τον παραλήπτη



Σύντομα ερωτηματολόγια για άμεσο feedback από τον πελάτη

Εισαγωγή Τεχνολογίας Αιχμής & Καινοτομίας

Από το πρώτο «κλικ» της αγοράς, μέχρι την πληρωμή της αποστολής!



Online
Address
Validation

Online
Cost
Calculator

Online
Voucher

Online
Κλήση
courier

On-site
Tracking
+SMS /
Viber

On-line
Redirect

+600
Pick-up
Points

ACS
Card
On
Delivery

Online
Cash
On
Delivery

Ευέλικτες λύσεις e-Commerce



ACS

Τα πάντα, παντού.



Ευέλικτες λύσεις e-Commerce

ACS
Τα πάντα, παντού.





Υψηλό μεταφορικό κόστος

- Γεωγραφικοί παράγοντες / αποστάσεις
- Πολλά κέντρα διαλογής (handling costs)



Έλλειψη σύγχρονων logistics

- Ανάγκη για ηλεκτρονική ενημέρωση e-shop και πελάτη-παραλήπτη με σύγχρονα μέσα

Οι πλέον οικονομικές υπηρεσίες εξωτερικού

ACS EU Economy:

Οικονομική αποστολή δεμάτων από 1kg έως 40kg, προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με οδική μεταφορά.

ACS Cyprus Economy:

Οικονομική αποστολή φακέλων και δεμάτων από 1kg έως 40kg, από την Ελλάδα προς την Κύπρο, με θαλάσσια μεταφορά.

- ✓ Με τιμές έως και **70% φθηνότερα** σε σχέση με τις χρεώσεις της ταχυδρομικής αγοράς
- ✓ Με ηλεκτρονικό σύστημα εντοπισμού αποστολών (**track and trace**).

The graphic features a light blue background. At the top left, a white box contains the ACS logo and the text 'EU & CYPRUS ECONOMY'. To the right, a red circular badge with a white Euro symbol and the text 'BEST PRICE' is displayed. Below this, a line of Greek text reads: 'σημαίνει οι πιο οικονομικές αποστολές δεμάτων σε Ευρώπη και Κύπρο.' Two thought bubbles are shown: the left one contains a map of Europe with a red truck, and the right one contains a map of Cyprus with a cargo ship. At the bottom, a cartoon man's head is visible, looking up at a large stack of gold coins. A sign above the coins displays '70%' in large black letters.

Οι πλέον οικονομικές υπηρεσίες εξωτερικού

ACS
Τα πάντα, παντού.



Διπλά οφέλη για τα e-shop

Τι κερδίζει ο on-line αγοραστής

- ✓ **Οικονομία**
μέσω των χαμηλών μεταφορικών
- ✓ **Ηλεκτρονική ενημέρωση**
για την άφιξη της αποστολής του μέσω του site (online track and trace) ή sms/e-mail (κατόπιν συνεννόησης με το e-shop)

Τι κερδίζει το ηλεκτρονικό κατάστημα

- ✓ **Πιο ανταγωνιστικές τιμές**
για τα προϊόντα του, λόγω των χαμηλών μεταφορικών
- ✓ **Καλύτερο έλεγχο στην πορεία παράδοσης** στο εξωτερικό, μέσω track & trace
- ✓ **Διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό!**

The ACS logo features the letters 'ACS' in a bold, white, sans-serif font, set against a red, stylized shape that resembles a wing or a checkmark.

Τα πάντα, παντού.



Αυξήστε την εμπειρία του πελάτη σας

ACS

Τα πάντα, παντού.



Improve Your
Customer's experience

Thanks To

Shipping Options





Τα πάντα, παντού.



ACS
e-Commerce Solutions

Ευχαριστούμε

Κώστα Μενεγάκης, Γενικός Διευθυντής
ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

eCommerce Expo, 25-26 Νοεμβρίου 2017